

ETUDE FEU VERT

**Résultats du programme d'appels mystère portant sur
le freinage d'un véhicule : Comparaison devis
concessionnaire et devis Feu Vert à périmètre
identique de prestations**

Mars 2025

Ipsos 35 rue du Val de Marne, 75628 Paris— France

Feu Vert

GAME CHANGERS



MÉTHODOLOGIE



MÉTHODOLOGIE DE LA CAMPAGNE D'APPELS MYSTÈRE

Freinage : Le choix des véhicules ayant fait l'objet d'un devis

27 véhicules de 9 marques ont été choisis pour mener l'étude. C'est un échantillon de voitures représentatif du parc roulant véhicules particuliers français, pour lesquels la date de fin de production est inférieure à 7 ans. Ce choix intègre le critère de la motorisation essence, diesel ou hybride en fonction de la représentativité dans le parc.

Les devis ont été demandés sur 2 kilométrages différents par véhicule

60 000 km et 90 000 km pour les motorisations essence et hybride,

90 000 km et 120 000 km pour les motorisations diesel

Une configuration unique est constituée d'un véhicule donné + une motorisation associée + une année de mise en circulation et un kilométrage associé.

Cela donne lieu à une liste de **65 configurations différentes** de véhicules dont la liste détaillée est fournie en annexe de la présentation .

MÉTHODOLOGIE DE LA CAMPAGNE D'APPELS MYSTÈRE

Freinage : Le choix des véhicules sur lequel un devis est demandé

CITROEN	FORD	PEUGEOT	RENAULT	TOYOTA
C1 [II]	Fiesta VII	108	Captur I	Aygo
1.2 VTI	1.0 EcoBoost	1.2 S	0.9 Tce	1.0 VVT-i
C3 [II]	Kuga II	208	1.5 Dci	Corolla A trois volumes
1.2 VTI	1.5 TDCi	1.2 Puretech	Clio V	1.8 Hybrid
C3 Aircross II		1.6 Hdi	1.0 Tce	Yaris
1.2 Puretech		2008 II	1.5 Blue Dci	1.5 Hybrid
C4 [III]	FIAT	1.2 Puretech	Megane IV	
1.2 Puretech	500	1.5 Blue Hdi	1.5 Dci	
Grand C4 Space Tourer	1.2 S	3008 II	Scenic IV	
1.6 Hdi		1.2 Puretech	1.5 Dci	
		1.5 Blue Hdi	Twingo III	
		308 II	1.0 Sce	
		1.5 Dci		
		308 III		
		Puretech		
DACIA	OPEL			VOLKSWAGEN
Duster	Corsa F			Golf VII
1.5 Dci	1.2 S			1.6 Tdi
Sandero II				Polo VI
1,2				1.6 Tdi

MÉTHODOLOGIE DE LA CAMPAGNE D'APPELS MYSTÈRE

La campagne d'appels a eu lieu entre le 3 février et le 24 février 2025

795 appels ont été passés auprès des concessionnaires et de la même manière 795 auprès des centres automobiles Feu vert sur la même configuration de véhicule (modèle+année+motorisation+kilométrage), pour demander l'achat et la pose des plaquettes de frein avant sur la configuration donnée, ainsi que le prix qui y est associé.

On entend par concessionnaire tout établissement exploitant son activité soit en tant que concessionnaire soit en tant qu'agent agréé sous l'enseigne d'un même constructeur. La source du fichier pour les adresses concessionnaires est par défaut le site web de la marque concernée.

Toutes les régions métropolitaines ont été représentées dans la campagne d'appel.

Le périmètre de freinage

Le périmètre de freinage sur lequel porte le devis, a été fixé à l'avance et est identique pour les concessionnaires et les centres Feu Vert. Le périmètre freinage comprend : l'achat et la pose de plaquettes de frein avant, sur la base du véhicule fourni (modèle+année+motorisation+kilométrage).

NOMBRE D'APPELS PASSÉS PAR VÉHICULE ET PAR MARQUE

CITROEN	
Modèle	Appels
C1 [II]	26
1.2 VTI	26
C3 [II]	26
1.2 VTI	26
C3 Aircross II	26
1.2 Puretech	26
C4 [III]	26
1.2 Puretech	26
Grand C4 Space Tourer	26
1.6 Hdi	26
Total général	130

DACIA	
Modèle	Appels
Duster	27
1.5 Dci	27
Sandero II	25
1,2	25
Total général	52

FORD	
Modèle	Appels
Fiesta VII	12
1.0 EcoBoost	12
Kuga II	11
1.5 TDCi	11
Total général	23

FIAT	
Modèle	Appels
500	13
1.2 §	13
Total général	13

OPEL	
Modèle	Appels
Corsa F	26
1.2 §	26
Total général	26

PEUGEOT	
Modèle	Appels
108	27
1.2 §	27
208	53
1.2 Puretech	27
1.6 Hdi	26
2008 II	52
1.2 Puretech	26
1.5 Blue Hdi	26
3008 II	52
1.2 Puretech	25
1.5 Blue Hdi	27
308 II	27
1.5 Dci	27
308 III	28
Puretech	28
Total général	239

RENAULT	
Modèle	Appels
Captur I	52
0.9 Tce	27
1.5 Dci	25
Clio V	53
1.0 Tce	26
1.5 Blue Dci	27
Megane IV	26
1.5 Dci	26
Scenic IV	23
1.5 Dci	23
Twingo III	26
1.0 Sce	26
Total général	180

TOYOTA	
Modèle	Appels
Aygo	26
1.0 VVT-i	26
Corolla A trois volumes	26
1.8 Hybrid	26
Yaris	26
1.5 Hybrid	26
Total général	78

VOLKSWAGEN	
Modèle	Appels
Golf VII	27
1.6 Tdi	27
Polo VI	27
1.6 Tdi	27
Total général	54

MÉTHODOLOGIE DE LA CAMPAGNE D'APPELS MYSTÈRE

ECHANTILLON

Population cible: 803 concessionnaires de voitures et 339 Centres auto Feu Vert appelés

Tirage de l'échantillon et fichier sources :
Tirage aléatoire dans les listes de concessionnaires trouvées sur les sites internet des marques de voitures

Sélection de l'interviewé : accueil concession ou atelier

Critères et sources de représentativité de l'échantillon: Les adresses concessionnaires sont sélectionnées de manière à garantir une présence sur 5 grandes régions UDA dont IDF

COLLECTE DES DONNÉES

Dates de terrain: Les appels ont été passés entre le 03/02 et le 24/02/2025

Echantillon réalisé : devis collectés chez les concessionnaires et Feu vert sur le même périmètre fixé à l'avance

Mode de recueil : téléphone CATI

Méthodes de contrôle de la qualité de la collecte : Contrôles indépendants via écoute à distance des échanges par le superviseur de l'étude

TRAITEMENT DES DONNÉES

Echantillon non pondéré

Tous les écarts par marque, modèle, motorisation sont calculés en faisant la moyenne de tous les prix relevés pour la marque/modèle/motorisation auprès des concessionnaires, puis la moyenne des prix relevés auprès de Feu Vert, et en faisant la différence de ces deux moyennes.

Sur 800 appels réalisés, 5 ont été neutralisés car il n'était pas possible d'obtenir une prestation comparable entre les 2 périmètres

RÉSULTATS NATIONAUX



ÉCART MOYEN AU NIVEAU NATIONAL EN FREINAGE SUR UN PÉRIMÈTRE DE PRESTATIONS IDENTIQUES

Sur le même périmètre de prestations d'achat de plaquettes de frein avant+pose, Feu Vert avec un prix moyen de 114 €, est moins cher en moyenne de 43% par rapport au prix moyen concessionnaire à 200 €

**PRIX MOYEN
CONCESSIONNAIRES
(EN €) ***

200 €

**FEU VERT MOINS CHER
EN MOYENNE DE ****

43%

**ECART MOYEN AVEC
FEU VERT FAVORABLE
EN € DE ****

86 €

* Obtenus en établissant une moyenne arithmétique sur une Base de 783 devis sur appels mystère effectués auprès des concessionnaires, périmètre de prestations fixé à l'avance en fonction de la configuration du véhicule qui lui a été soumise.

** Obtenus en établissant une moyenne arithmétique du prix du périmètre freinage choisi chez les concessionnaires, une moyenne arithmétique du prix du périmètre freinage choisi chez Feu Vert, puis en faisant la différence entre ces deux moyennes, le tout sur une base de 783 devis appels mystère effectués auprès des concessionnaires et des centres auto Feu Vert.

Les appels ont été passés entre le 03/02 et le 24/02/2025 par l'institut Ipsos.

RÉSULTATS PAR VOITURE



ÉCART MOYEN AU NIVEAU NATIONAL PAR VÉHICULE SUR LE FREINAGE

CITROEN

Véhicule	Nombre de devis relevés concessionnaires	Prix moyen constaté chez Feu vert (€)	Prix moyen constaté chez les concessionnaires (€)	Economie moyenne réalisée en allant chez Feu Vert (€)	Feu Vert est en moyenne, en %, moins cher de :
C1 [II]	26	101 €	153 €	54 €	35%
1.2 VTI	26	101 €	153 €	54 €	35%
C3 [II]	26	105 €	154 €	51 €	33%
1.2 VTI	26	105 €	154 €	51 €	33%
C3 Aircross II	27	115 €	195 €	80 €	41%
1.2 Puretech	27	115 €	195 €	80 €	41%
C4 [III]	26	117 €	206 €	91 €	44%
1.2 Puretech	26	117 €	206 €	91 €	44%
Grand C4 Space Tourer	25	116 €	207 €	91 €	44%
1.6 Hdi	25	116 €	207 €	91 €	44%
Total général	130	111 €	183 €	73 €	40%

La prestation demandée (achat plaquettes de freins avant+pose) est dans tous les cas identiques pour le concessionnaire et pour le centre Feu Vert.

On entend par concessionnaire tout établissement exploitant son activité soit en tant que concessionnaire soit en tant qu'agent agréé sous l'enseigne d'un même constructeur.

ÉCART MOYEN AU NIVEAU NATIONAL PAR VÉHICULE SUR LE FREINAGE

DACIA

Véhicule	Nombre de devis relevés concessionnaires	Prix moyen constaté chez Feu vert (€)	Prix moyen constaté chez les concessionnaires (€)	Economie moyenne réalisée en allant chez Feu Vert (€)	Feu Vert est en moyenne, en %, moins cher de :
Duster	26	119 €	192 €	-75 €	-39%
1.5 Dci	26	119 €	192 €	-75 €	-39%
Sandero II	25	102 €	153 €	-54 €	-35%
1,2	25	102 €	153 €	-54 €	-35%
Total général	52	112 €	173 €	65 €	37%

La prestation demandée (achat plaquettes de freins avant+pose) est dans tous les cas identiques pour le concessionnaire et pour le centre Feu Vert.

On entend par concessionnaire tout établissement exploitant son activité soit en tant que concessionnaire soit en tant qu'agent agréé sous l'enseigne d'un même constructeur.

ÉCART MOYEN AU NIVEAU NATIONAL PAR VÉHICULE SUR LE FREINAGE

FIAT

Véhicule	Nombre de devis relevés concessionnaires	Prix moyen constaté chez Feu vert (€)	Prix moyen constaté chez les concessionnaires (€)	Economie moyenne réalisée en allant chez Feu Vert (€)	Feu Vert est en moyenne, en %, moins cher de :
500	13	105 €	217 €	117 €	54%
1.2 §	13	105 €	217 €	117 €	54%
Total général	13	105 €	217 €	117 €	54%

La prestation demandée (achat plaquettes de freins avant+pose) est dans tous les cas identiques pour le concessionnaire et pour le centre Feu Vert.

On entend par concessionnaire tout établissement exploitant son activité soit en tant que concessionnaire soit en tant qu'agent agréé sous l'enseigne d'un même constructeur.

ÉCART MOYEN AU NIVEAU NATIONAL PAR VÉHICULE SUR LE FREINAGE

TOYOTA

Véhicule	Nombre de devis relevés concessionnaires	Prix moyen constaté chez Feu vert (€)	Prix moyen constaté chez les concessionnaires (€)	Economie moyenne réalisée en allant chez Feu Vert (€)	Feu Vert est en moyenne, en %, moins cher de :
Aygo	26	110 €	212 €	103 €	49%
1.0 VVT-i	26	110 €	212 €	103 €	49%
Corolla A trois volumes	26	117 €	264 €	147 €	56%
1.8 Hybrid	26	117 €	264 €	147 €	56%
Yaris	26	104 €	202 €	101 €	50%
1.5 Hybrid	26	104 €	202 €	101 €	50%
Total général	78	111 €	226 €	117 €	52%

La prestation demandée (achat plaquettes de freins avant+pose) est dans tous les cas identiques pour le concessionnaire et pour le centre Feu Vert.

On entend par concessionnaire tout établissement exploitant son activité soit en tant que concessionnaire soit en tant qu'agent agréé sous l'enseigne d'un même constructeur.

ÉCART MOYEN AU NIVEAU NATIONAL PAR VÉHICULE SUR LE FREINAGE

FORD

Véhicule	Nombre de devis relevés concessionnaires	Prix moyen constaté chez Feu vert (€)	Prix moyen constaté chez les concessionnaires (€)	Economie moyenne réalisée en allant chez Feu Vert (€)	Feu Vert est en moyenne, en %, moins cher de :
Fiesta VII	12	106 €	218 €	-112 €	-52%
1.0 EcoBoost	12	106 €	218 €	-112 €	-52%
Kuga II	11	119 €	231 €	-115 €	-50%
1.5 TDCi	11	119 €	231 €	-115 €	-50%
Total général	23	112€	224 €	114 €	51%

La prestation demandée (achat plaquettes de freins avant+pose) est dans tous les cas identiques pour le concessionnaire et pour le centre Feu Vert.

On entend par concessionnaire tout établissement exploitant son activité soit en tant que concessionnaire soit en tant qu'agent agréé sous l'enseigne d'un même constructeur.

ÉCART MOYEN AU NIVEAU NATIONAL PAR VÉHICULE SUR LE FREINAGE

OPEL

Véhicule	Nombre de devis relevés concessionnaires	Prix moyen constaté chez Feu vert (€)	Prix moyen constaté chez les concessionnaires (€)	Economie moyenne réalisée en allant chez Feu Vert (€)	Feu Vert est en moyenne, en %, moins cher de :
Corsa [F]	26	121 €	184 €	62 €	34%
1.2 §	26	121 €	184 €	62 €	34%
Total général	26	121 €	184 €	62 €	34%

La prestation demandée (achat plaquettes de freins avant+pose) est dans tous les cas identiques pour le concessionnaire et pour le centre Feu Vert.

On entend par concessionnaire tout établissement exploitant son activité soit en tant que concessionnaire soit en tant qu'agent agréé sous l'enseigne d'un même constructeur.

ÉCART MOYEN AU NIVEAU NATIONAL PAR VÉHICULE SUR LE FREINAGE

PEUGEOT

Véhicule	Nombre de devis relevés concessionnaires	Prix moyen constaté chez Feu vert (€)	Prix moyen constaté chez les concessionnaires (€)	Economie moyenne réalisée en allant chez Feu Vert (€)	Feu Vert est en moyenne, en %, moins cher de :
108	27	102 €	169 €	68 €	41%
1.2 S	27	102 €	169 €	68 €	41%
208	53	107 €	145 €	42 €	29%
1.2 Puretech	27	110 €	146 €	37 €	25%
1.6 Hdi	26	102 €	143 €	46 €	32%
2008 II	52	119 €	188 €	69 €	37%
1.2 Puretech	26	120 €	194 €	74 €	38%
1.5 Blue Hdi	26	118 €	182 €	64 €	35%
3008 II	52	125 €	229 €	104 €	46%
1.2 Puretech	25	125 €	208 €	83 €	40%
1.5 Blue Hdi	27	124 €	248 €	124 €	50%
308 II	27	105 €	192 €	87 €	45%
1.5 Dci	27	105 €	192 €	87 €	45%
308 III	28	119 €	219 €	100 €	46%
Puretech	28	119 €	219 €	100 €	46%
Total général	239	115 €	189 €	76€	40%

La prestation demandée (achat plaquettes de freins avant+pose) est dans tous les cas identiques pour le concessionnaire et pour le centre Feu Vert.

On entend par concessionnaire tout établissement exploitant son activité soit en tant que concessionnaire soit en tant qu'agent agréé sous l'enseigne d'un même constructeur.

ÉCART MOYEN AU NIVEAU NATIONAL PAR VÉHICULE SUR LE FREINAGE

RENAULT

Véhicule	Nombre de devis relevés concessionnaires	Prix moyen constaté chez Feu vert (€)	Prix moyen constaté chez les concessionnaires (€)	Economie moyenne réalisée en allant chez Feu Vert (€)	Feu Vert est en moyenne, en %, moins cher de :
Captur I	52	115 €	190 €	75 €	39%
0.9 Tce	27	115 €	178 €	62 €	35%
1.5 Dci	25	114 €	203 €	88 €	44%
Clio V	53	112 €	197 €	85 €	43%
1.0 Tce	26	110 €	183 €	72 €	40%
1.5 Blue Dci	27	114 €	211 €	96 €	46%
Megane IV	26	118 €	197 €	78 €	40%
1.5 Dci	26	118 €	197 €	78 €	40%
Scenic IV	23	122 €	221 €	100 €	45%
1.5 Dci	23	122 €	221 €	100 €	45%
Twingo III	26	100 €	172 €	74 €	43%
1.0 Sce	26	100 €	172 €	74 €	43%
Total général	180	114 €	194 €	81 €	42%

La prestation demandée (achat plaquettes de freins avant+pose) est dans tous les cas identiques pour le concessionnaire et pour le centre Feu Vert.

On entend par concessionnaire tout établissement exploitant son activité soit en tant que concessionnaire soit en tant qu'agent agréé sous l'enseigne d'un même constructeur.

ÉCART MOYEN AU NIVEAU NATIONAL PAR VÉHICULE SUR LE FREINAGE

VOLKSWAGEN

Véhicule	Nombre de devis relevés concessionnaires	Prix moyen constaté chez Feu vert (€)	Prix moyen constaté chez les concessionnaires (€)	Economie moyenne réalisée en allant chez Feu Vert (€)	Feu Vert est en moyenne, en %, moins cher de :
Golf VII	27	116 €	304 €	-188 €	-62%
1.6 Tdi	27	116 €	304 €	-188 €	-62%
Polo VI	27	107 €	266 €	-160 €	-60%
1.6 Tdi	27	107 €	266 €	-160 €	-60%
Total général	54	111 €	285 €	174 €	61%

La prestation demandée (achat plaquettes de freins avant+pose) est dans tous les cas identiques pour le concessionnaire et pour le centre Feu Vert.

On entend par concessionnaire tout établissement exploitant son activité soit en tant que concessionnaire soit en tant qu'agent agréé sous l'enseigne d'un même constructeur.

ANNEXE

4

TOUTES LES CONFIGURATIONS DE VÉHICULES AYANT FAIT L'OBJET D'UN DEVIS

Modèle + Motorisation + Kilométrage pris en référence + année de mise en circulation

11 CITROEN

C1 [II]
1.2 VTI
60000
2018
90000
2018

C3 [II]
1.2 VTI
60000
2016
90000
2016

C3 Aircross II
1.2 Puretech
60000
2018
90000
2018

C4 [III]
1.2 Puretech
60000
2021
90000
2018
2021

Grand C4 Space Tourer
1.6 Hdi
90000
2018
120000
2018

TOUTES LES CONFIGURATIONS DE VÉHICULES AYANT FAIT L'OBJET D'UN DEVIS

Modèle + Motorisation + Kilométrage pris en référence + année de mise en circulation

4 DACIA

Duster
1.5 Dci
90000
2018
120000
2018

Sandero II
1,2
60000
2016
90000
2016

6 TOYOTA

Aygo
1.0 VVT-i
60000
2014
90000
2014

Corolla A trois volumes
1.8 Hybrid
60000
2019
90000
2019

Yaris
1.5 Hybrid
60000
2017
90000
2017

TOUTES LES CONFIGURATIONS DE VÉHICULES AYANT FAIT L'OBJET D'UN DEVIS

Modèle + Motorisation + Kilométrage pris en référence + année de mise en circulation

2 FIAT

500
1,2
60000
2018
90000
2018

4 VOLKSWAGEN

Golf VII
1.6 Tdi
90000
2018
120000
2018

Polo VI
1.6 Tdi
90000
2019
120000
2019

4 FORD

Fiesta VII
1.0 EcoBoost
60000
2019
90000
2019

Kuga II
1.5 TDCi
90000
2017
120000
2017

2 OPEL

Corsa F
1.2 s
60000
2021
90000
2021

TOUTES LES CONFIGURATIONS DE VÉHICULES AYANT FAIT L'OBJET D'UN DEVIS

Modèle + Motorisation + Kilométrage pris en référence + année de mise en circulation

18 PEUGEOT

108	208	2008 II	3008 II	308 II	308 III
1.2 S	1.2 Puretech	1.2 Puretech	1.2 Puretech	1.5 Dci	Puretech
60000	60000	60000	60000	90000	60000
2018	2019	2020	2015	2014	2021
90000	90000	90000	90000	120000	90000
2018	2019	2020	2015	2014	2021
	1.6 Hdi	1.5 Blue Hdi	1.5 Blue Hdi		
	90000	90000	90000		
	2016	2020	2018		
	120000	120000	120000		
	2016	2020	2018		

TOUTES LES CONFIGURATIONS DE VÉHICULES AYANT FAIT L'OBJET D'UN DEVIS

Modèle + Motorisation + Kilométrage pris en référence + année de mise en circulation

14 RENAULT

Captur I	
0.9 Tce	
60000	
2019	
90000	
2019	
1.5 Dci	
90000	
2015	
120000	
2015	

Clio V	
1.0 Tce	
60000	
2020	
90000	
2020	
1.5 Blue Dci	
90000	
2022	
120000	
2022	

Scenic IV	
1.5 Dci	
90000	
2017	
120000	
2017	

Twingo III	
1.0 Sce	
60000	
2014	
90000	
2014	

Megane IV	
1.5 Dci	
90000	
2018	
120000	
2018	

CODES PROFESSIONNELS, CERTIFICATION QUALITÉ, CONSERVATION ET PROTECTION DES DONNÉES



Nos engagements

☑ Ipsos est membre des organismes professionnels français et européens des études de marché et d'opinion suivants :

- **SYNTEC** (www.syntec-etudes.com), Syndicat professionnel des sociétés d'études de marché en France
- **ESOMAR** (www.esomar.org), European Society for Opinion and Market Research,

☑ Ipsos France s'engage à appliquer le code ICC/Esomar des études de marché et d'opinion. Ce code définit les règles déontologiques des professionnels des études de marché et établit les mesures de protection dont bénéficient les personnes interrogées.

☑ Ipsos France s'engage à respecter les lois applicables. Ipsos a désigné un Data Protection Officer et a mis place un plan de conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679). Pour plus d'informations sur notre politique en matière de protection des données personnelles :

<https://www.ipsos.com/fr-fr/confidentialite-et-protection-des-donnees-personnelles>

A ce titre, la durée de conservation des données personnelles des personnes interviewées dans le cadre d'une étude est, à moins d'un engagement contractuel spécifique :

- de 12 mois suivant la date de fin d'une étude Ad Hoc
- de 36 mois suivant la date de fin de chaque vague d'une étude récurrente

☑ Ipsos France est certifiée ISO 20252 : Market Research - version 2019 par AFNOR CERTIFICATION

- Ce document est élaboré dans le respect de ces codes et normes internationales. Les éléments techniques relatifs à l'étude sont présents dans le descriptif de la méthodologie ou dans la fiche technique du rapport d'étude.
- Cette étude a été réalisée dans le respect de ces codes et normes internationales

A PROPOS D'IPSOS

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective dans 88 pays, il emploie plus de 16 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays. Créé en 1975, Ipsos est contrôlé et dirigé par des professionnels des études. Ils ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique de multi-spécialistes – Etudes sur les Médias et l'Expression des marques, Recherche Marketing, Etudes pour le Management de la Relation Clients / Employés, Opinion et recherche sociale, Recueil de données sur mobile, internet, face à face et téléphone, traitement et mise à disposition des résultats.

Ipsos is listed on Eurolist - NYSE-Euronext. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD). ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP www.ipsos.com

© 2018 IPSOS. ALL RIGHTS RESERVED.

This document constitutes the sole and exclusive property of Ipsos. Ipsos retains all copyrights and other rights over, without limitation, Ipsos' trademarks, technologies, methodologies, analyses and know how included or arising out of this document. The addressee of this document undertakes to maintain it confidential and not to disclose all or part of its content to any third party without the prior written consent of Ipsos. The addressee undertakes to use this document solely for its own needs (and the needs of its affiliated companies as the case may be), only for the purpose of evaluating the document for services of Ipsos. No other use is permitted.

GAME CHANGERS

Chez Ipsos, nous sommes passionnément curieux des individus, des marchés, des marques et de la société.

Nous aidons nos clients à naviguer plus vite et plus aisément dans un monde en profonde mutation.

Nous leur apportons l'inspiration nécessaire à la prise de décisions stratégiques.

Nous leur délivrons sécurité, rapidité, simplicité et substance.
Nous sommes des Game Changers

RETROUVEZ-NOUS



www.ipsos.fr



facebook.com/ipsos.fr



vimeo.com/ipsos



[@IpsosFrance](https://twitter.com/IpsosFrance)

GAME CHANGERS

